

Plan för digital förnyelse, 2023-2025



Reglemente

Kommunala beslut som utöver kommunallag och andra författningar styr och reglerar kommunala verksamheter. Innefattar Nämndreglementen, Delegeringsordningar, Bolagsordningar, Ägardirektiv, Föreskrifter, Kommunala taxor och avgifter.

Policy

Anger principer och värdegrundsbaserat förhållningssätt och tjänar som vägledning inom det aktuella området.

Plan

Beskriver strategier för arbetet med utvecklingen av Värnamo som kommun, och utvecklingsarbete inom kommunens organisation.

Åtgärdsplan

Anger konkreta åtgärder, tidsramar och ansvar.

Riktlinje

Beskriver hur förvaltning bedriver den befintliga verksamheten, eller ett visst område, så att den bedrivs effektivt och med god kvalitet.

Fastställd av: Kommunfullmäktige

Datum: 2023-03-30, § 45

Dokumentet gäller från: 2023-04-01

Dokumentet gäller för: Kommunstyrelsen och kommunens nämnder och utskott

Dokumentansvarig: Anne-Mette Rønning, Serviceförvaltningen

Inledning

Kommunfullmäktige fastställde 2019-08-29, §153 Plan för centrala strategier för digitalisering 2019 - 2022, som gäller för kommunstyrelsen och kommunens nämnder och utskott.

Kommunstyrelsen beslutade 2022-10-18 att servicenämnden ska återkomma angående ny plan senast den 31 mars 2023.

Ny plan ges namn ”Plan för digital förnyelse”.

Nuläge

Som del av arbetet med att ta fram en ny plan är en lägesrapport för befintlig plan framtagen.

Sammanfattat har det under planperioden 2019–2022 varit centralt att stödja verksamheterna med att kvalitetssäkra flytt av centrala verksamhetssystem.

Arbetet inom de 5 prioriterade områden inom stabila tekniska förutsättningar (5-klövern), har präglats av aktiviteter av mer sporadisk karaktär och vid akuta behov.

Det påbörjade pilotprojekt för styrnings- och förvaltningsmodell för digitala lösningar, är pausat på grund av behov av omprioritering av resurser.

Välfärdsutmaningarna kräver stor grad av förnyelse och i en snabbare takt än det vi hittills har lyckats med att skapa.

Planens omfattning

Inom Värnamo kommun definieras digitalisering som verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automation och innovation.

- **Automation** är effektivisering av befintliga och givna förutsättningar.
- **Innovation** är utforskning av nya möjligheter som svarar mot behov och efterfrågan i vardagen och omvärlden.

Planen för digital förnyelse definierar och beskriver Värnamo kommuns gemensamma målbild för beslutsfattande och prioritering i perioden 2023–2025.

Planens avgränsning

Kommunens verksamheter, och respektive nämnd och förvaltning styr och ansvarar för att den egna verksamheten tar vara på de möjligheter digitaliseringen erbjuder samt effekthemtagning av de nyttor/värden som digitaliseringen ska ge.

Plan för digital förnyelse är en gemensam och överenskommen målbild som ska stödja en gemensam styrprocess och rätt prioriteringsmodell för att ha förmåga att ställa om och nyttja digitaliseringens möjligheter.

Vision och övergripande mål

Digital förnyelse förväntas att ge nödvändig kraft i arbetet med att bygga framtiden på hållbarhet, attraktivitet, trygghet och tillväxt.

Digitalisering är inte ett mål i sig. Det är däremot de till envar tid gällande övergripande mål som beslutas av kommunfullmäktige.

Invanare förväntar sig en smart, tillgänglig och kvalitativ välfärd med ökad tillgång till teknologi som ger snabb och sammanhållen service.

Vi står inför utmaningar som kräver nya arbetssätt och nya lösningar.

Med samordnad värdeskapande verksamhetsutveckling och säker digitalisering, ska vi möta kraven på effektivisering samt kraven som kommer av den pågående omdaning till ett digitalt samhälle.

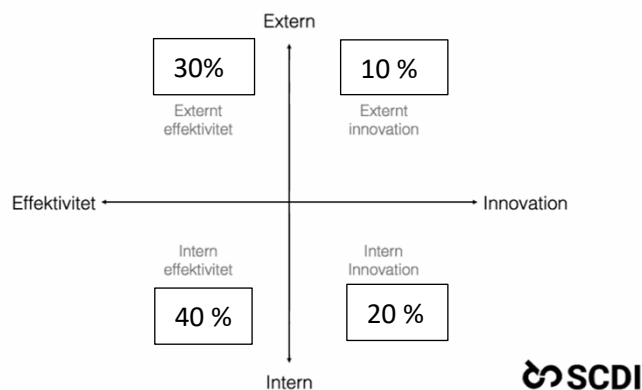
Riktning

För att definiera riktning använder vi SCDI (Swedish Center for Digital Innovation) sin modell för innehållsanalys av digitaliseringsstrategier.

Modellen bygger på digitaliseringens två strategiska dimensioner;

- Aktivitet för effektivitet eller innovation
- Intern eller extern nytta.

En förutsättning är att vi har en gemensam målbild för att både skapa bättre förutsättningar internt och skapa ett direkt värde för medborgarna. Därför ska beslutfattande och prioritering för att genomföra initiativ följa fördelningen:



Handling

För styrning och ledning av omställning i digital tid, använder vi SCDI:s modell för att utveckla vår förmåga att tillgodogöra nyttorna av digitalisering. Modellen bygger på två dimensioner

- Digital förmåga; förmågan att förstå, fånga och förändra på basis av digitala möjligheter
- Digitalt arv; summan av tidigare digitala initiativs inverkan på organisationens förmåga att manövrera i en tilltagande digital värld.

Följande mål och handlingar är en gemensam målbild under 2023–2025

| Mål | Handling | Effektområde | Prioritet |
|---------------------------|---|--|-----------|
| Öka vår digitala förmåga | Etablera gemensam portföljstyrning | Effektivitet Bättre på genomförbarhet, genom att peka ut riktningen och koppla till strategisk planering, samt att ha en vägledning till att fatta medvetna beslut | Måste |
| | Etablera gemensam prioriteringsmodell | Balansering, Bättre på att prioritera utifrån gemensamma prioriteringsgrunder, balansera initiativ utifrån nytta och aktivitet, säkerställa vi använder resurserna på bästa möjliga sätt | Måste |
| | Etablera struktur för förnyelse som säkerställer användarinvolvering | Innovation Bättre på delaktighet och att skapa värde genom informationsinhämtning och/eller samskapande i utformning av lösningar från blivande slutanvändare (medborgare, medarbetare, företag) | Bör |
| Hantera vårt digitala arv | Säkerställa infrastrukturen | Teknik En infrastruktur som aktivt möjliggör och inte begränsar skapande av lösningar samt göra säker digitalisering. Undvika onödiga höga kostnader, trögrörlighet och inlåsningseffekt/begränsning kopplade till tidigare digitala investeringar | Måste |
| | Kartlägga Skugg-IT, analysera och åtgärda (det IT-stöd som den enskilda verksamhet/enhet har köpt in själv) | Teknik Säkerställa förutsättningar för smidig digitalisering och att resurser används på bästa möjliga sätt och i gemensam riktning. | Bör |

Till planens handlingar ska konkreta åtgärdsplaner etableras.

Kommundirektör är ytterst ansvarig för handling inom denna gemensamma målbild, med IT-centerchef som stöd för verkställande och uppföljning.

Planens ekonomiska konsekvenser

Inga särskilda, centrala medel avsätts för planen som helhet.

Eventuellt tillkommande finansieringsbehov för digital förnyelse hanteras i kommunens budgetprocess.

Dokumentansvariga

På politisk nivå ansvarar Kommunfullmäktige för Plan för digital förnyelse 2023–2025.

På tjänstemannanivå är kommundirektör ytterst ansvarig för planen, med IT-centerchef som verkställande ansvarig för dokument.

Uppföljning

Inför varje kvartal 1 april, 1 juli och 1 september, ska Plan för digitalförnyelse följas upp genom:

- Genomgång av läget på åtgärdsplaner i kommunledningsgruppen.

Senast 2023-10-31 ska Plan för digital förnyelse följas av:

- Lägesrapport och revidering inför perioden 2024–2026.

Revidering

Plan för digital förnyelse, 2023–2025 gäller för angiven period.

Planen ska ses över årligen och vid behov revideras. Dels utifrån samhällsutvecklingen och de utmaningar kommunens verksamheter, respektive nämnd och förvaltning står inför, dels med bakgrund i komplexitet digital förnyelse och ändring i ny teknologi.

Vid varje revidering ska genomföras en skattning av kommunens digitala mognad.