

KOMMUNAL FÖRFATTNINGSSAMLING

Antagen av kommunfullmäktige 2024-04-25, § 67

Gäller från och med 2024-04-01

Taxa för tolkservice

Priset innehåller tre delar; pris per timma för beställd tolktid, pris för tidspillan (tid för resa/förberedelse) och resekostnad.

Minsta debiteringen för tolkning på plats är 60 minuter.

Minsta debiteringen för telefontolkning eller videotolkning är 30 minuter.

Debitering utöver bokad tid sker med påbörjad halvtimme.

Tolkkategori	Tolk tid 60 min. kr	Tidspillan 60 min. kr	Resekostnad/mil
Godkänd tolk	474 kr	187 kr	24,90kr + kilometerers.sk.pl 18,40kr
Utbildad tolk	574 kr	187 kr	24,90kr + kilometerers.sk.pl 18,40kr
Utbildad tolk (registrerad via kammarkollegiet)	594 kr	187 kr	24,90kr + kilometerers.sk.pl 18,40kr
Auktoriserad tolk	670 kr	187 kr	24,90kr + kilometerers.sk.pl 18,40kr
Tolk med special kompetens	710 kr	187 kr	24,90kr + kilometerers.sk.pl 18,40kr

Översättningar

Debiteras per svenskt ord med:

- 4,31 kronor/ord för godkänd tolk/översättare
- 4,44 kronor/ord för utbildad tolk/översättare
- 4,80 kronor/ord för utbildad tolk (registrerad via kammarkollegiet)/översättare
- 5,80 kronor/ord för auktoriserad tolk/översättare
- 6,18 kronor/ord för auktoriserad tolk/översättare med special kompetens.

Minimum som debiteras är 50 ord.

Övrigt

- Tolkservice i Värnamo tillsätter tolk utifrån kundens behov och närhetsprincipen.
- För tolkuppdrag som utförs mellan kl.19:00-06:00 på en vardag är det ett påslag på 30% på redovisat pris/timme.
- För tolkuppdrag som utförs på lördagar och söndagar, hela dygnet, är det ett påslag på 50% på redovisat pris/timme.
- För tolkuppdrag som utförs under en storhelg kl.00:00-24:00 (långfredag, pingst, midsommar, jul och nyårsafton med efterföljande heldagar) är påslaget 100% på redovisat pris/timme.
- Vid lån av Värnamo kommuns tolkar till en annan tolkförmedling debiteras en förmedlingsavgift på 125 kronor per tolkuppdrag.
- Vid en sen avbokning (senare än 24 timmar före påbörjad tolktimme) debiteras full taxa.
- Akuta bokningar (bokningar samma dag som uppdraget) debiteras en akutavgift på 250 kronor.
- Jourlista finns att tillgå.
- Om tolk blivit uppringd från jourlistan och kunden sen vill att tolk ska hjälpa dem ytterligare med samma tolkuppdrag kan tolk vara tillgänglig i max 60 minuter. Vid uppringning igen av samma kund efter de 60 minuterna räknas det som ett helt nytt tolkuppdrag.
- Arvode till registrerad tolk justeras utifrån kompetensnivå den 1 april.
- Tolkning vid domstol, åklagare, advokatbyråer, polismyndighet och kronofogdemyndighet ersätt enligt Domstolsverkets taxa.
- För vissa kunder gäller särskilda villkor (domstolar, polis och advokater). För dessa beräknas kundpriset utifrån Domstolsverket författning eller andra särskilda avtalsvillkor.

Tolkservice önskar att kunderna:

- I första hand ska boka tolk via tolkservice bokningssystem och i andra hand via telefon. Saknas inloggningsuppgifter, kontakta tolkservice.
- Bokar tolk i god tid.
- Har förberett alla uppgifter om bokning sker via telefon; exempelvis namn, telefonnummer, enhet, klient-/patient-namn.
- Bokar besöken sammanhängande, detta för att i bästa möjliga mån tillgodose alla kunders behov av tolkar.