



Lokal värdighetsgaranti

Ordinärt boende



OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Värdegrund

Värdegrunden tydliggör de etiska värden och normer som är grunden för arbetet inom äldreomsorgen. Värdegrundens bas är att socialtjänstens omsorg ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (5 kap. 4 § första stycket SoL).

Etiska värden för äldreomsorgen handlar om att den enskilde upplever att han/hon får ett **gott bemötande** som präglas av **respekt för den enskildes privata sfär**, och att den enskilde bereds möjlighet till **självbestämmande och får vara delaktig**. Stöd ges så att den enskilde kan känna sig **trygg**. De handlar också om att verksamheterna **individanpassar** arbets sätt, planering och genomförande av insatser. Värdegrunden omfattar både handläggning av ärenden och utförande av insatser.

Lokal värdighetsgaranti

Värnamo kommun har infört lokal värdighetsgaranti för att tydliggöra värdegrunden och för att beskriva vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen. Det är omsorgsnämnden som gör utfästelsen gentemot dig.

Garantin gäller individuellt beslutade insatser (hemtjänstinsatser och särskilt boende) och allmänt inriktade insatser (dagverksamhet) enligt Socialtjänstlagen (SoL). Ditt ärende behandlas lika oavsett var i kommunen du bor och oavsett vem som handlägger ärendet. Om du efter kontakt med biståndshandläggare önskar hembesök ska detta erbjudas och genomföras inom två veckor.

”

Värnamo kommun har infört lokal värdighetsgaranti för att tydliggöra värdegrunden och för att beskriva vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen. ”

Värdighetsgaranti för hemtjänstinsatser

Vi lovar att...

- Du har en kontaktman bland personalen från första insatsdag.
- När du beviljats insatser genom ett biståndsbeslut samtalar din kontaktman med dig om hur och när du vill ha dina insatser utförda. Det skrivs ned i en så kallad genomförandeplan. Kontaktmannen ger dig även information om hans/hennes uppdrag.
- Genomförandeplanen ska vara klar inom två veckor.
- Genomförandeplanen följs upp av din kontaktman regelbundet, eller när du/din företrädare så önskar. Uppföljning sker minst var sjätte månad.
- All personal har legitimation som tydligt visar att de tillhör äldreomsorgens personal. De ska alltid kunna visa upp legitimation.
- Hemtjänstens personal meddelar dig i förväg vid större förändring av tid för besöket hos dig.
- Gäller det andra frågor kan du nå hemtjänstgruppen per telefon eller via e-post. Du som har trygghetslarm kan nå personalen dygnet runt
- Till dig som har beslut om dagcentral erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter vid dagcentralen.
- Omvårdnadspersonal har kompetens för att utföra dina insatser samt individanpassa omvårdnaden utifrån dina behov.

Du kan hjälpa oss att uppfylla garantin genom att

- Berätta för oss det du anser är viktigt att veta om dig, för att vi ska kunna ge dig en god vård och omsorg.
- Informera vem/vilka av dina närstående du vill att personalen ska ha kontakt med.
- Meddela hemtjänstens personal om du inte behöver den planerade hjälpen
- Om du vill lämna synpunkter så gör du det via kommunens synpunktshantering, www.varnamo.se/tycktill. Du kan även få en blankett av personalen i hemtjänsten. Dina synpunkter är viktiga för att omsorgsnämnden ska kunna utveckla och säkra verksamheten.

Kontakt

Kontakta oss gärna för mer information.
Ring via växel 0370-37 70 00

Mer information

www.varnamo.se/omsorgsstod/aldreomsorg

Du hittar mer information om lokal värdighetsgaranti på www.socialstyrelsen.se/aldre/nationellvardegrund



OMSORGSFÖRVALTNINGEN